**ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМОЙ «АВТО-М»**

**1.Объект заказа – АТС – не принимается с дефектными индификационными но-мерами кузова и двигателя.

2.Выполнение заказа разделяется на два класса: социальный (2 класс) и комп-лексный (1 класс). Материалы исчисляются на дополнительной основе.

3.Расчётная цифра стоимости работ включает НДС. В случае возврата денеж-
ных средств, уплаченных по документу, возврат происходит без учёта НДС.

4.При сильнозагрязнённом АТС взымается дополнительная плата, равная не
меньше платы за внешнюю мойку кузова. Данное относится и к двигателям.

5.Имеющиеся льготы и скидки, удостоверять до заполнения заявки.В ином слу-
чае, скидка не распространяется.

6.Все работы вне графика оплачиваются только с надбавочным коэффициен-том к действующим расценкам.

7.Не заявленные ценные вещи (материалы, предметы или документы) остав-ленные в АТС до заполнения заявки, не попадают под ответственность испол-
нителя заказа на их сохранность или целостность. Вы пользуетесь правом на
оформление приёмо-сдаточного листа.

8.Заявки выполняются только изложенные в бланке предварительного офор-
мления. Дополнить заявку можно после своего личного присутствия с установ-
кой в очерёдность её исполнения.

9.Объект заказа со следами кровяных пятен, останков костей и остатков кожи
на обслуживание не принимаются, о чём может быть сообщено в местный РОВД

10.На усмотрение исполнителя заказа в доказательных целях без разрешения
владельца может быть составлена фотосессия на предмет реального вида узла
или агрегата (детали).

11.Запрещаеться находиться в нетрезвом состоянии и в состоянии наркотичес-
кого воздействия в любое время суток на территории данной организации, а
также приводить с собой лиц того же состояния, и приходить с животными раз-
ного вида.
 СМОТРИТЕ ОБОРОТНУЮ СТОРОНУ
12.Заказ с условием предоставления автозапчастей (материала) со стороны ис-полнителя выполняется в комплексном варианте (1 класс) и попадает под страховое обслуживание - под гарантию. Выписка гарантии производиться то-лько после вашей заявки.

13.Заказ с предоставление автозапчастей (материала) со стороны заказчика
выполняется при вашем выборе по комплексному варианту, но без выписки
гарантийного талона.

14.Каждый обратившийся и обслужившийся при системе «Авто-М» попадает
в её сообщество и является равноправным участником, что гарантирует за пос-
тоянство в обслуживании скидки и поощрения. Участник, нарушивший хотя
бы одно из Правил обслуживания заказчика, не теряет право на участие в ак-
циях, но теряет шансы на поощрения и дополнительные льготы.

15.Оплата заказа может производиться в рассрочку, но с предварительным уве-
домлением, оплатив по окончанию не менее 30 % от общей суммы. Платёж ос-
тальной суммы производиться не позднее 5-ти суток и в соответствии с ПОЗ. Не
уведомив об данном перед началом выполнения заявки, будет расцениваться
как неплатёжеспособность и рассматриваться по действующему ПОЗ (Правила
обслуживания заказчика).

16.Все объявленные сроки ТО (ремонта) исчисляются в рабочих днях, без учёта
предстоящих выходных (не рабочих) дней. Окончательный срок может иметь
отклонения согласно предписаниям Правил обслуживания. Учитывайте это.

17.Первоначальная стоимость ТО (ремонта) без материала (запчастей) по окон-
чанию его выполнения может иметь отклонения без согласования с заказчи-ком не более, чем на 20 %. Свыше данного обязательно согласовывается, в ин-
ом случае заказчик пользуется правом не оплачивать.**

**Ещё немного вашего внимания: система «Авто-М» есть не организация
ремонта машин, а есть регламент правильного обслуживания автома-
шин. Учитывая Ваши пожелания и Ваш статус, система «Авто-М» кор-
ректирует указанный регламент, но максимально возможным придер-
живаясь технической рекламации завода-изготовителя и норм прове-
дения ТО (ремонта). Пожалуйста, не сравнивайте «Авто-М» с другими!**

 **Руководство сообщества при системе «Авто-М». WWW.AVTO-M-037.RU**